Datenschutzerklärung

Gakko-IT | Akin & Akin GbR

Stand: November 2026 · Version 3.1

Gakko-IT | Akin & Akin GbR
Karl-Korthaus-Straße 12 · 33106 Paderborn · www.gakko-it.de
gemäß Art. 13, 14 DSGVO · TTDSG

§ 1 Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie diese Website besuchen, unser Kundenportal nutzen oder unsere IT-Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

Wer ist verantwortlich?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten finden Sie unter § 2 "Verantwortliche Stelle".

Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen (z. B. durch Eingabe in ein Kontaktformular). Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem, Uhrzeit des Seitenaufrufs).

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem das Recht auf Berichtigung oder Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerruf erteilter Einwilligungen und Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Details finden Sie in § 4.

§ 2 Verantwortliche Stelle

(1) Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website und im Rahmen der Geschäftstätigkeit ist:

Gakko-IT | Akin & Akin GbR
Karl-Korthaus-Straße 12
33106 Paderborn

Telefon: +49 151 64765499
E-Mail: info@gakko-it.de
USt-IdNr.: DE348134656

(2) Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

(3) Die Gakko-IT | Akin & Akin GbR ist nach § 38 BDSG nicht zur Bestellung eines Datenschutzbeauftragten verpflichtet. Alle datenschutzrechtlichen Anliegen richten Sie bitte per E-Mail an info@gakko-it.de oder per Post an die obige Anschrift, Stichwort "Datenschutz".

§ 3 Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

(1) Die Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website und im Rahmen unserer Dienstleistungen stützt sich auf folgende Rechtsgrundlagen:

(2)

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) - z. B. bei Cookie-Einwilligung, Analyse- und Werbe-Tools
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) - Bearbeitung von Anfragen, Leistungserbringung, Kommunikation mit Kunden
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung) - handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) - sichere Bereitstellung der Website, Direktkommunikation, IT-Sicherheit
- § 25 Abs. 1 TDDDG - Speicherung von Cookies und Zugriff auf Informationen im Endgerät, soweit über die technische Notwendigkeit hinausgehend
- Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO - Verarbeitung besonderer Datenkategorien, sofern einschlägig
- Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO - Drittstaaten-transfer auf Grundlage ausdrücklicher Einwilligung, sofern keine Standardvertragsklauseln greifen

(3) Die jeweils im Einzelfall einschlägige Rechtsgrundlage ist im entsprechenden Abschnitt dieser Datenschutzerklärung genannt.

§ 4 Ihre Rechte als Betroffener

(1) Ihnen stehen die folgenden Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu:

Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (insb. handels- und steuerrechtlich) entgegenstehen.

Recht auf Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, insbesondere wenn Sie die Richtigkeit bestreiten, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie sie aber zur Rechtsverteidigung brauchen, oder wenn Sie Widerspruch nach Art. 21 DSGVO eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
Sie haben das Recht, die Sie betreffenden Daten, die Sie uns auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten oder - soweit technisch machbar - direkt an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)
Wenn die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein darauf gestütztes Profiling. Wir werden die Verarbeitung dann einstellen, es sei denn, wir weisen zwingende schutzwürdige Gründe nach, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden Ihre Daten zu Zwecken der Direktwerbung verarbeitet, haben Sie ein unbedingtes Widerspruchsrecht.

Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
Sie können erteilte Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO)
Ihnen steht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Zuständige Aufsichtsbehörde für den Sitz der Gakko-IT | Akin & Akin GbR ist: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW), Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf.

> **Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an info@gakko-it.de. Wir werden Ihre Anfrage unverzüglich, spätestens innerhalb eines Monats (Art. 12 Abs. 3 DSGVO), bearbeiten.**

§ 5 Speicherdauer

(1) Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen nach §§ 147 AO, 257 HGB); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

(2) Konkrete Regelfristen:

- Geschäftsbriefe, Rechnungen und sonstige steuerrelevante Unterlagen: 10 Jahre (§ 147 AO)
- Sonstige geschäftsbezogene Kommunikation: 6 Jahre (§ 257 HGB)
- Bewerbungsunterlagen bei Nichteinstellung: 6 Monate nach Absage
- Server-Log-Dateien: 14 Tage

- Support-Tickets aus dem Kundenportal: für die Laufzeit der Geschäftsbeziehung + 3 Jahre
- Sicherheitsprotokoll des Kundenportals (Anmeldungen, Änderungen, IP-Adressen): 365 Tage
- Protokolle versendeter E-Mails: 180 Tage; Inhalte der Versand-Warteschlange: 30 Tage nach Versand
- Chat-Nachrichten im Kundenportal: 2 Jahre
- Daten archivierter Kunden: Löschung 10 Jahre nach Archivierung, soweit keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht
- Reparatur- und Datenrettungsaufträge: für die Dauer der Gewährleistung; soweit die Daten Teil einer Rechnung sind, bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfrist (10 Jahre, § 147 AO)
- Geräte-Passwörter aus Werkstattaufträgen: bis zum Abschluss des Auftrags
- Arbeitskopien wiederhergestellter Daten (Datenrettung): spätestens 30 Tage nach Rückgabe an den Kunden

§ 6 Hinweis zur Datenübertragung in Drittländer

(1) Wir verwenden unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA oder sonstigen datenschutzrechtlich nicht sicheren Drittstaaten. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogenen Daten in diese Drittstaaten übertragen und dort verarbeitet werden. Wir weisen darauf hin, dass in diesen Ländern kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau garantiert werden kann.

(2) US-Unternehmen sind beispielsweise dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z. B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

(3) Soweit möglich, stützen wir Drittstaatentransfers auf einen Angemessenheits-beschluss der EU-Kommission (z. B. EU-US Data Privacy Framework für zertifizierte Unternehmen) oder auf Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO.

§ 7 Hosting und Content Delivery Networks (CDN)

(1) Wir hosten die Inhalte unserer Website bei den folgenden Anbietern:

IONOS
Anbieter: IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur. Bei Besuch unserer Website erfasst IONOS verschiedene Logfiles inklusive Ihrer IP-Adressen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer zuverlässigen Darstellung der Website). Sofern eine Einwilligung abgefragt wurde, zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Es besteht ein Auftrags-verarbeitungsvertrag (AVV). Details: https://www.ionos.de/terms-gtc/terms-privacy.

Cloudflare
Anbieter: Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA. Cloudflare betreibt ein weltweites CDN mit DNS. Der Informationstransfer zwischen Ihrem Browser und unserer Website wird über das Netzwerk von Cloudflare geleitet. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Datenübertragung in die USA auf Grundlage der Standardvertragsklauseln. AVV geschlossen. Details: https://www.cloudflare.com/privacypolicy/.

Google Cloud CDN
Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Datenübertragung in die USA auf Grundlage der Standardvertragsklauseln. AVV geschlossen. Details: https://cloud.google.com/cdn/docs/overview?hl=de.

Amazon CloudFront CDN

Anbieter: Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Datenübertragung in die USA auf Grundlage der Standardvertragsklauseln. AVV geschlossen. Details: https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/.

Server- und Hosting-Infrastruktur für IT-Dienstleistungen

Für den Betrieb von Kundensystemen, Servern und eigenen Diensten setzen wir - je nach Auftrag - zusätzlich folgende Rechenzentrums- und Hosting-Anbieter ein: Hetzner Online GmbH (Deutschland), STRATO GmbH (Deutschland), netcup GmbH (Deutschland), Contabo GmbH (Deutschland), windCORES GmbH (Deutschland) sowie IONOS SE (Deutschland). Zur Server-Verwaltung kommt die Software Plesk der WebPros International GmbH (Schweiz - Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission) zum Einsatz. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren und zuverlässigen Betrieb). Mit den Anbietern bestehen - soweit einschlägig - Auftragsverarbeitungsverträge nach Art. 28 DSGVO.

Datensicherung

Daten des Kundenportals sowie - im Rahmen vereinbarter Backup-Leistungen - Daten von Kundensystemen sichern wir regelmäßig und verschlüsselt. Die Sicherungen werden je nach System in Microsoft OneDrive (Microsoft Ireland Operations Ltd.), auf eigenen FTP-Servern, bei der netcup GmbH (Deutschland), der windCORES GmbH (Deutschland) oder in der TERRA CLOUD der Wortmann AG (Deutschland) gespeichert. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Verfügbarkeit und Wiederherstellbarkeit der Daten); im Auftrag unserer Kunden Art. 28 DSGVO.

Telekommunikation und Internetanbindung

Für Telekommunikations- und Internetanbindungsleistungen setzen wir die Deutsche Telekom AG (Deutschland) und die 1&1 Telecommunication SE (Deutschland) ein. Diese Anbieter erbringen ihre Telekommunikationsdienste insoweit eigenverantwortlich nach Maßgabe des TKG und TDDDG.

§ 8 Datenerfassung auf dieser Website

Cookies

Unsere Internetseiten verwenden sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Datenpakete und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Technisch notwendige Cookies werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies und vergleichbaren Wiedererkennungs-technologien abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Einwilligung mit Borlabs Cookie

Unsere Website nutzt die Consent-Technologie von Borlabs Cookie (Anbieter: Borlabs GmbH, Rübenkamp 32, 22305 Hamburg). Beim Betreten wird ein Borlabs-Cookie gespeichert, in dem Ihre erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf dokumentiert werden. Die Daten werden nicht an den Anbieter übermittelt. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Dokumentationspflicht für Einwilligungen). Details: https://de.borlabs.io/kb/welche-daten-speichert-borlabs-cookie/.

(1) Server-Log-Dateien: Der Provider erhebt und speichert automatisch Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL

- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

(2) Eine Zusammenführung mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und Optimierung der Website). Speicherdauer: 14 Tage.

Kontaktformular

Bei Anfragen über das Kontaktformular werden Ihre Angaben inklusive Kontaktdaten zur Bearbeitung und für Anschlussfragen gespeichert. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vertragliche oder vorvertragliche Maßnahmen) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) oder Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Speicherung bis zur Erledigung Ihres Anliegens zzgl. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax

Anfragen via E-Mail, Telefon oder Telefax speichern wir inklusive aller personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Rechtsgrundlagen und Speicherdauer wie beim Kontaktformular.

Reparatur- und Datenrettungsaufträge

Über das Formular unter portal.gakko-it.de/reparatur können Sie Reparatur- und Datenrettungsaufträge ohne Kundenkonto anmelden. Wir verarbeiten dabei Name, ggf. Firma, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Angaben zum Gerät bzw. Datenträger (Art, Hersteller, Modell, Seriennummer, Speichergröße, Zubehör), Ihre Fehlerbeschreibung, die Kostenfreigabe sowie - falls angegeben - ein Passwort bzw. eine PIN des Geräts. Das Passwort wird verschlüsselt gespeichert, nur für die Bearbeitung des Auftrags verwendet und mit Abschluss des Auftrags gelöscht. Beim Absenden speichern wir zudem die IP-Adresse zur Abwehr von Missbrauch. Zur Genehmigung des Auftrags, für Rückfragen, die Fertigmeldung und den Rechnungsversand senden wir Ihnen E-Mails an die angegebene Adresse. Über einen zufällig erzeugten, nicht erratbaren Link (Statusseite, auch als QR-Code auf dem Auftragsschein) können Sie den Bearbeitungsstand und die Rechnung abrufen; die Statusseite zeigt keine Anschrift oder Kontaktdaten. Bei persönlicher Abgabe können Sie die Übergabe auf der Statusseite digital unterschreiben; dabei speichern wir Ihre Unterschrift, Ihren Namen, Datum und Uhrzeit, IP-Adresse und Browserkennung als Nachweis der Übergabe und vermerken sie im Auftragsschein (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO). Auf Inhalte des Geräts bzw. Datenträgers greifen wir nur zu, soweit dies für Diagnose, Funktionstest oder Datenrettung erforderlich ist; diese Inhalte behandeln wir vertraulich und geben sie nicht an Dritte weiter. Zur Dokumentation des Auftrags fertigen wir bei Bedarf Fotos des Geräts bzw. Datenträgers an (ohne Standort- und Kameradaten); diese bleiben intern und werden Ihnen nur auf Anfrage oder bei Rückfragen per E-Mail übermittelt. Die Statusseite bietet eine Anfahrtskarte von Google Maps an; sie wird erst geladen, wenn Sie auf "Karte anzeigen klicken (Einwilligung, siehe Abschnitt "Google Maps). In der Abschlussmail bitten wir Sie um eine Bewertung auf Google (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); dem können Sie jederzeit per E-Mail widersprechen. Ein Kundenkonto wird nicht angelegt. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (steuerrechtliche Aufbewahrung der Rechnung) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Missbrauchsabwehr). Enthält der Datenträger besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten), verarbeiten wir diese ausschließlich im Rahmen Ihres Auftrags. Speicherdauer siehe § 5.

Kundenportal

Zur Abwicklung der Vertragsbeziehung betreiben wir unter portal.gakko-it.de ein passwortgeschütztes Kundenportal. Dort verarbeiten wir Firmen- und Kontaktdaten, Benutzerkonten der vom Kunden berechtigten Mitarbeiter, Support-Tickets und Chat-Nachrichten, Angebote, Verträge, Rechnungen, AVVs, Bestell- und Leistungsanfragen, Daten der betreuten Geräte sowie vom Kunden bereitgestellte Dokumente. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

Annahme und digitale Unterschrift

Angebote, Verträge und AVVs können im Kundenportal oder über einen per E-Mail übermittelten, persönlichen Annahme-Link angenommen bzw. unterzeichnet werden. Dabei werden Name, E-Mail-Adresse, Zeitstempel und IP-Adresse des Vorgangs protokolliert und im Dokument vermerkt (Beweissicherung, § 126b BGB). Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am Nachweis des Vertragsschlusses). Die Protokolle werden zusammen mit dem jeweiligen Dokument aufbewahrt.

Anmeldung, Sicherheit und Cookies im Kundenportal

Für die Anmeldung setzt das Kundenportal ausschließlich technisch notwendige Cookies ein: ein Sitzungs-Cookie, ein kurzlebiges Cookie für die Zwei-Faktor-Anmeldung sowie - nur bei Mitarbeitern des Auftragnehmers - ein Cookie für die schreibgeschützte Ansicht des Portals aus Kundensicht zu Supportzwecken. Anzeige-Einstellungen (z. B. Darstellungsmodus) werden lokal im Browser gespeichert. Analyse- oder Werbe-Cookies werden im Kundenportal nicht verwendet. Rechtsgrundlage: § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO. Zum Schutz vor Missbrauch protokollieren wir sicherheitsrelevante Vorgänge (Anmeldungen, fehlgeschlagene Anmeldeversuche, Passwort- und Kontoänderungen, Änderungen an Datensätzen) mit Zeitstempel, IP-Adresse und Browserkennung. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Sicherheit des Portals); Speicherdauer siehe § 5.

E-Mail-Versand und Lesebestätigung

E-Mails aus dem Kundenportal (z. B. Rechnungen, Angebote, Ticket-Benachrichtigungen) versenden wir über Microsoft 365 (Microsoft Ireland Operations Ltd.). Zu jeder versendeten E-Mail protokollieren wir Empfänger, Betreff, Zeitpunkt und Zustellstatus. Rechnungs- und Angebots-E-Mails enthalten zudem eine unsichtbare Grafik (Zählpixel): Lädt Ihr E-Mail-Programm diese Grafik, wird vermerkt, dass und wann die E-Mail geöffnet wurde. Dies dient dem Nachweis des Zugangs und der Steuerung von Zahlungserinnerungen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sie können dies verhindern, indem Sie das automatische Nachladen von Bildern in Ihrem E-Mail-Programm deaktivieren. Speicherdauer siehe § 5.

§ 9 Fernwartung, Monitoring und IT-Sicherheit

(1) Im Rahmen unserer Betreuungsleistungen installieren wir auf den betreuten Geräten unserer Kunden Software für Fernwartung, Monitoring, Patch-Management, Endpoint-Protection und Datensicherung. Dabei werden insbesondere Gerätenamen, Hard- und Softwareinventar, Betriebszustand, Sicherheitsereignisse, angemeldete Benutzerkonten sowie IP-Adressen verarbeitet. Bei Fernwartungssitzungen können Bildschirminhalte eingesehen werden; Sitzungen erfolgen nur zur Vertragserfüllung.

(2) Eingesetzt werden insbesondere N-able (Fernwartung, Monitoring, Backup; Datenhaltung in der EU, ergänzend EU-Standardvertragsklauseln), Securepoint GmbH (Firewall, E-Mail-Sicherheit; Deutschland) und Wortmann AG (TERRA CLOUD; Deutschland). Gerätedaten aus dem Monitoring werden regelmäßig in das Kundenportal übernommen, damit unsere Kunden ihre betreuten Geräte dort einsehen können.

(3) Soweit wir hierbei personenbezogene Daten im Auftrag unserer Kunden verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags nach Art. 28 DSGVO; Verantwortlicher ist insoweit der jeweilige Kunde. Für unsere eigene Verwaltung der Kundenbeziehung ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

§ 10 Einsatz von KI-Diensten

(1) Zur Unterstützung unserer Arbeit - etwa bei der Analyse technischer Probleme, der Erstellung von Dokumentationen und Texten sowie in der Softwareentwicklung - setzen wir KI-Dienste von Anthropic (Claude; Anthropic PBC bzw. Anthropic Ireland Ltd.) und OpenAI (OpenAI Ireland Ltd. bzw. OpenAI L.L.C.) ein. Dabei können Inhalte verarbeitet werden, die personenbezogene Daten enthalten. Wir geben nur die für die jeweilige Aufgabe erforderlichen Daten ein und verzichten nach Möglichkeit auf personenbezogene Angaben.

(2) Wir nutzen geschäftliche Zugänge, bei denen die eingegebenen Daten nach Angaben der Anbieter nicht zum Training der KI-Modelle verwendet werden. Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt; Ergebnisse werden von unseren Mitarbeitern geprüft.

(3) Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten Leistungserbringung); im Auftrag unserer Kunden auf Grundlage des Auftragsverarbeitungsvertrags. Eine Übermittlung in die USA ist möglich und erfolgt auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) bzw. des EU-US Data Privacy Framework, soweit der Anbieter zertifiziert ist.

§ 11 Kommunikation via WhatsApp

(1) Für die Kommunikation mit unseren Kunden und Geschäftspartnern nutzen wir den Instant-Messaging-Dienst WhatsApp in der Variante "WhatsApp Business". Anbieter: WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

(2) Die Kommunikation erfolgt über Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (Peer-to-Peer), die verhindert, dass WhatsApp oder Dritte Zugriff auf die Kommunikationsinhalte erlangen. WhatsApp erhält jedoch Zugriff auf Metadaten (Absender, Empfänger, Zeitpunkt). Nach eigenen Angaben teilt WhatsApp personenbezogene Daten mit seiner US-Konzernmutter Meta Platforms Inc.

(3) Wir haben unsere WhatsApp-Accounts so eingestellt, dass kein automatischer Datenabgleich mit dem Adressbuch auf den eingesetzten Smartphones erfolgt.

(4) Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer schnellen Kommunikation) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), sofern eine solche abgefragt wurde. Drittstaatentransfer: Standardvertragsklauseln. AVV mit WhatsApp geschlossen. Details: https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy.

§ 12 Soziale Medien - LinkedIn

(1) Diese Website nutzt Elemente des Netzwerks LinkedIn. Anbieter: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

(2) Bei jedem Abruf einer Seite, die LinkedIn-Elemente enthält, wird eine Verbindung zu Servern von LinkedIn aufgebaut. LinkedIn wird darüber informiert, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse diese Website besucht haben. Wenn Sie den "Recommend-Button" klicken und bei LinkedIn eingeloggt sind, kann LinkedIn Ihren Besuch Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

(3) Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 TDDDG (Einwilligung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Sichtbarkeit in sozialen Medien). Drittstaatentransfer: Standardvertragsklauseln. Details: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy.

§ 13 Analyse-Tools und Werbung

Google Analytics

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Analytics analysiert das Verhalten der Websitebesucher (Seitenaufrufe, Verweildauer, Betriebssystem, Herkunft) und nutzt Wiedererkennungs-technologien (z. B. Cookies oder Device-Fingerprinting). Rechtsgrundlage: ausschließlich Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Drittstaatentransfer: Standardvertragsklauseln. AVV geschlossen. Opt-out-Browser-Plugin: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de. Details: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de.

Google Ads

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Ads ermöglicht die Ausspielung zielgerichteter Werbeanzeigen in der Google-Suchmaschine und auf Drittwebseiten (Keyword- und Zielgruppen-Targeting). Rechtsgrundlage: ausschließlich Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Drittstaatentransfer: Standardvertragsklauseln.

§ 14 Plugins und Tools

YouTube mit erweitertem Datenschutz

Anbieter: Google Ireland Limited (s. o.). Wir nutzen YouTube im erweiterten Datenschutzmodus. In diesem Modus speichert YouTube keine Informationen über Besucher, bevor diese sich ein Video ansehen. Beim Start eines Videos wird eine Verbindung zu YouTube-Servern hergestellt; YouTube kann dabei Cookies/Device-Fingerprinting setzen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer ansprechenden Darstellung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO + § 25 Abs. 1 TDDDG (Einwilligung). Drittstaatentransfer: Standardvertragsklauseln. Details: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

Google Maps

Anbieter: Google Ireland Limited (s. o.). Zur Nutzung ist die Speicherung Ihrer IP-Adresse notwendig, die in der Regel an einen Google-Server in den USA übertragen wird. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO + § 25 Abs. 1 TDDDG. Drittstaatentransfer: Standardvertragsklauseln. Details: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

Google reCAPTCHA

Anbieter: Google Ireland Limited (s. o.). reCAPTCHA überprüft, ob die Dateneingabe (z. B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder ein automatisiertes Programm erfolgt. Analysiert werden unter anderem IP-Adresse, Verweildauer und Mausbewegungen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am Schutz der Website vor missbräuchlicher Nutzung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO + § 25 Abs. 1 TDDDG.

Wordfence

Anbieter: Defiant Inc., 800 5th Ave Ste 4100, Seattle, WA 98104, USA. Wordfence dient dem Schutz unserer Website vor Cyberattacken; hierfür stellt unsere Website eine dauerhafte Verbindung zu Wordfence-Servern her. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Drittstaatentransfer: Standardvertragsklauseln. AVV geschlossen. Details: https://www.wordfence.com/help/general-data-protection-regulation/.

§ 15 Audio- und Videokonferenzen

(1) Für die Kommunikation mit unseren Kunden setzen wir Online-Konferenz-Tools ein. Erfasst werden alle Daten, die Sie zur Nutzung bereitstellen (E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer), Metadaten (Dauer, Start, Ende, Teilnehmeranzahl) sowie technische Daten (IP-Adresse, MAC-Adresse, Geräte-IDs, Client-Version etc.). Geteilte Inhalte (Chat, Dateien, Aufzeichnungen) werden auf den Servern des Tool-Anbieters gespeichert.

(2) Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung/-erfüllung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Kommunikation) und - soweit einschlägig - Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Microsoft Teams

Anbieter: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. AVV geschlossen. Details: https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement.

§ 16 Sicherheitsmaßnahmen

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte (z. B. Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns senden). Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in der Browserzeile.

Verschlüsselter Zahlungsverkehr

Der Zahlungsverkehr über gängige Zahlungsmittel (Visa/MasterCard, Lastschriftverfahren) erfolgt ausschließlich über eine verschlüsselte SSL- bzw. TLS-Verbindung.

Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs)

Wir treffen geeignete TOMs nach Art. 32 DSGVO: Zugriffs-beschränkungen durch rollenbasierte Zugangsrechte, Zwei-Faktor-Authentifizierung im Kundenportal, AES-256-GCM-Verschlüsselung besonders schutzwürdiger Daten (z. B. Zugangsdaten), verschlüsselte Backups mit externer Kopie, regelmäßige Sicherheitsupdates, Logging sicherheits-relevanter Ereignisse, dokumentierte Incident-Response-Prozesse. Eine Zusammenfassung unserer TOMs ist im Rahmen eines Auftrags-verarbeitungs-vertrags auf Anfrage einsehbar.

§ 17 Auftragsverarbeiter im Überblick

(1) Nachstehend eine Zusammenfassung der auf dieser Website und im Rahmen unserer Dienstleistung eingesetzten Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO):

ANBIETER	ZWECK	SITZ / TRANSFER
IONOS SE	Hosting / Domains / E-Mail	Deutschland (EU)
Hetzner Online GmbH	Hosting / Server	Deutschland (EU)
STRATO GmbH	Hosting / Server	Deutschland (EU)
netcup GmbH	Hosting / Server	Deutschland (EU)
Contabo GmbH	Hosting / Server	Deutschland (EU)
windCORES GmbH	Rechenzentrum / Backup-Speicher	Deutschland (EU)
Wortmann AG (TERRA CLOUD)	Cloud-Dienste / Backup	Deutschland (EU)
Securepoint GmbH	Firewall / IT-Sicherheit, Mail-Security	Deutschland (EU)
N-able	Fernwartung / Monitoring (RMM), Backup	EU / USA (SCC)
Anthropic	KI-Dienste	USA (SCC / DPF)
OpenAI	KI-Dienste	USA (SCC / DPF)
WebPros International GmbH (Plesk)	Server-Verwaltung (Hosting-Panel)	Schweiz (Angemessenheitsbeschluss)
Deutsche Telekom AG	Telekommunikation / Internetanbindung	Deutschland (EU)
1&1 Telecommunication SE	Telekommunikation / Internetanbindung	Deutschland (EU)
Cloudflare Inc.	CDN / DNS / DDoS-Schutz	USA (SCC)
Google Ireland Ltd.	Analytics, Ads, Maps, reCAPTCHA, YouTube, Cloud CDN	Irland (EU) / USA (SCC)
Amazon Web Services EMEA	CloudFront CDN	Luxemburg (EU) / USA (SCC)
Microsoft Ireland	Microsoft 365, Teams, Azure, E-Mail-Versand, OneDrive (Backups)	Irland (EU) / USA (SCC, DPF)
WhatsApp Ireland Ltd.	Messenger-Kommunikation	Irland (EU) / USA (SCC)
Borlabs GmbH	Cookie-Consent	Deutschland (EU)
Defiant Inc. (Wordfence)	Website-Security	USA (SCC)
LinkedIn Ireland	Social-Media-Plugin	Irland (EU) / USA (SCC)

(2) Mit allen oben genannten Anbietern besteht - soweit einschlägig - ein Auftrags-verarbeitungs-vertrag nach Art. 28 DSGVO. Telekommunikationsanbieter (Deutsche Telekom, 1&1) erbringen ihre TK-Dienste insoweit eigenverantwortlich nach Maßgabe des TKG und TDDDG. Weitere Subunternehmer der Anbieter werden von diesen eigenverantwortlich eingebunden und sind den jeweiligen Datenschutz-erklärungen zu entnehmen.

§ 18 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

(1) Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen - etwa bei Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

(2) Über wesentliche Änderungen informieren wir unsere Kunden rechtzeitig in Textform (E-Mail oder Nachricht über das Kundenportal). Die jeweils aktuelle Fassung steht auf unserer Website unter https://gakko-it.de/datenschutz abrufbar zur Verfügung.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt überarbeitet im Oktober 2026 (Version 3.0).

Gakko-IT | Akin & Akin GbR
Karl-Korthaus-Straße 12 · 33106 Paderborn
info@gakko-it.de · +4915164765499
https://gakko-it.de/ · USt-IdNr.: DE348134656